

[라이더유니온 기자회견]

# 도로 위에 지는 삶, 라이더가 위험하다

진주사망사건부터 쿠팡이츠까지

# 진주 라이더 사망 사건

---

# 진주 라이더 사망 사건 - 개요

- 만 19세 남성
  - 10월 24일 저녁 사망
  - 9월 6일 ~ 10월 24일 사고까지 단 하루 휴무(로그인 기준)
  - 무보험 오토바이
  - 산재미가입
  - 출퇴근, 휴무, 강제배차, 화장실까지 지휘감독
  - 배달대행플랫폼은 ㄱ사, 대행업체의 법인 이름은 J\*\*
-

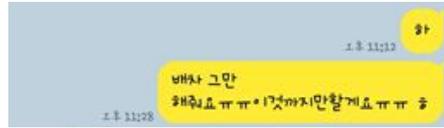
---

# 진주 라이더 사망 사건 - 부실한 대응

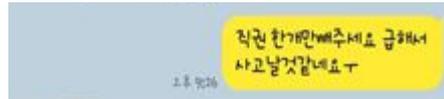
- 근로복지공단/고용노동부 근로자성 조사 안해
    - 특수고용종사자로 산재신청 진행함
  - 라이더유니온과 유족이 직접 증거 수집 및 제출
  - 특수고용종사자로 산재신청할 경우 일당 66,800원
  - 근로자의 경우에는 평균임금의 70%
  - 특고냐 근로자냐에 따라 고인의 목숨값과 책임이 달라짐
-

---

# 진주 라이더 사망 사건 - 강제업무지시



“배차 그만 해줘요ㅠㅠ  
이것까지만할게요ㅠㅠㅎ”



“직권 한개만배주세요  
급해서 사고날것같네요ㅠ”

[고인이 소속된 업체  
단체카톡방 대화의  
일부입니다]

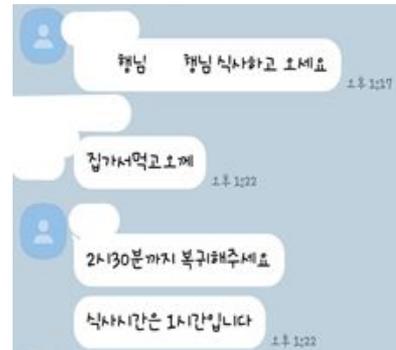
# 진주 라이더 사망 사건 - 식사제한



“이거 못가겠어요”  
“저밥좀 먹고 오면안될까요”

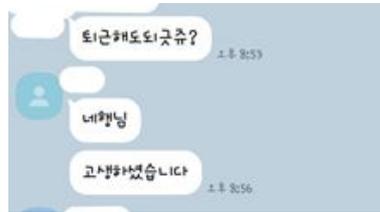


“교대로드세요”  
“말은하고”



“2시30분까지복귀해주세요”  
“식사시간은 1시간입니다”

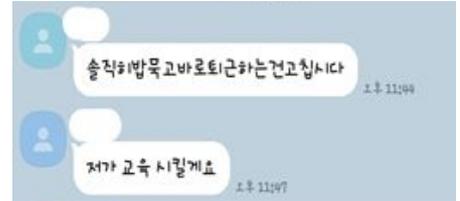
# 진주 라이더 사망 사건 - 출퇴근 지휘



“퇴근해도되긋쥬?”  
“네행님”  
“고생하셨습니다”



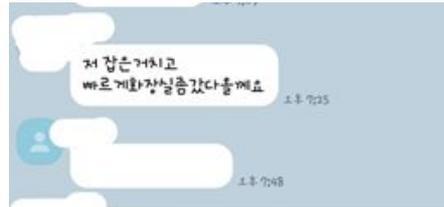
“어플끄지마세여”  
“아직마칠시간아니잖아요”  
“다들돌아오세요”



“솔직히밥묵고바로  
퇴근하는건고칩시다”  
“제가 교육 시킬게요”

---

# 진주 라이더 사망 사건 - 화장실 보고



“저 잡은거치고  
빠르게화장실좀갔다올게요  
”



“장실요 배가아프네영”

---

---

# 진주 라이더 사망 사건 - 휴무일 조정



“저는 오늘 5시까지하고 내일습니당 ㅎㅎ”

“응”

“내일은 푹쉬고 웬만하면  
일요일 말고 다른날정해서 쉬자~~”

“엡 내일 약속이 있어서 죄송합니당”

—

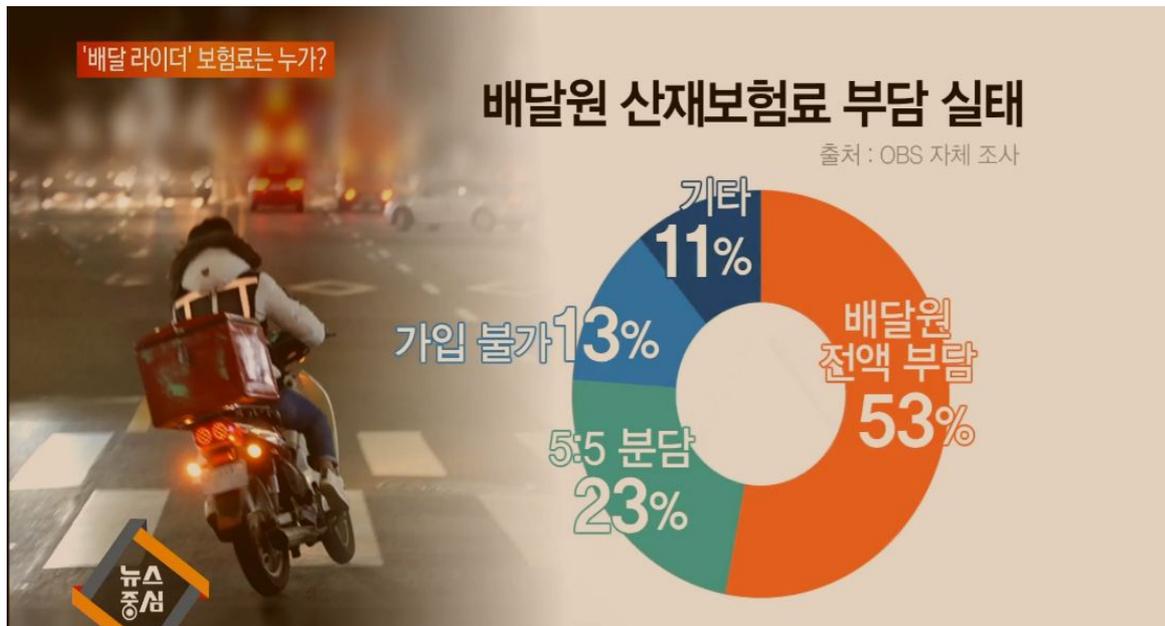
# 진주 라이더 사망 사건 : 동네배달대행업체의 문제

---

# 진입장벽 없음

- 무등록 오토바이
  - 산재가입 안해
  - 계약서조차 작성하지 않음
  - 고인이 마지막에 일한 금액 80,600원, 사장이 임의로 인출
  - 생활물류서비스발전법(안)에는 이에 대한 대책 없음
-

# 산재미가입 / 산재비 부담원칙 위반



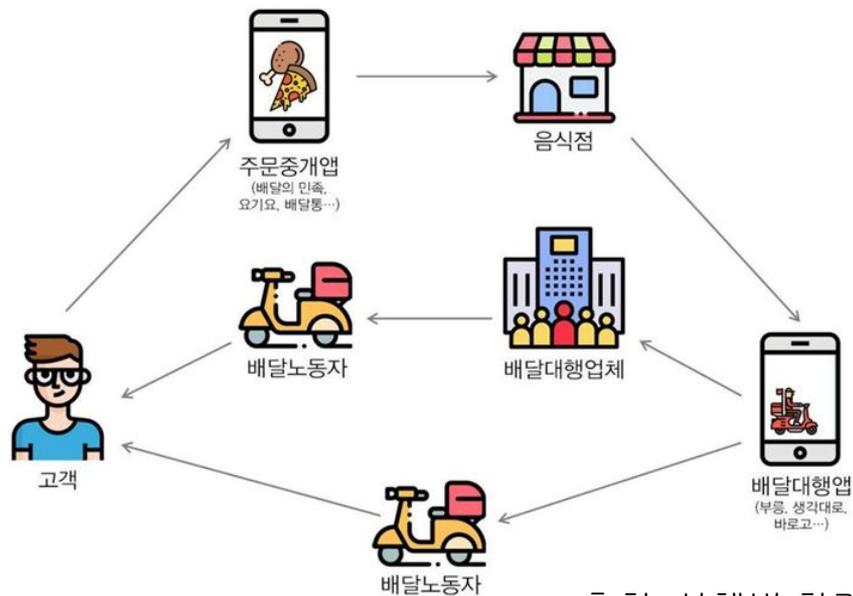
출처 : OBS

---

# 배달산업 구조와 근로자성, 산재문제

# 배달산업구조

〈앱을 활용하는 음식배달업 개념도〉



출처: 서혜빈 한겨레경제사회연구원 연구원

---

## 배달대행산업의 유형

1. 배민라이더스 / 요기요플러스 형
  2. 부릉 / 바로고 / 생각대로(배달대행플랫폼)  
+ 동네배달대행사형
  3. 배민커넥트 / 부릉프렌즈 / 쿠팡이츠 형
-

---

# 1. 배민라이더스 / 요기요플러스 형



배달되지 않던 맛집이 찾아온다!



**라이더 모집**

---

---

# 1. 배민라이더스 / 요기요플러스 형

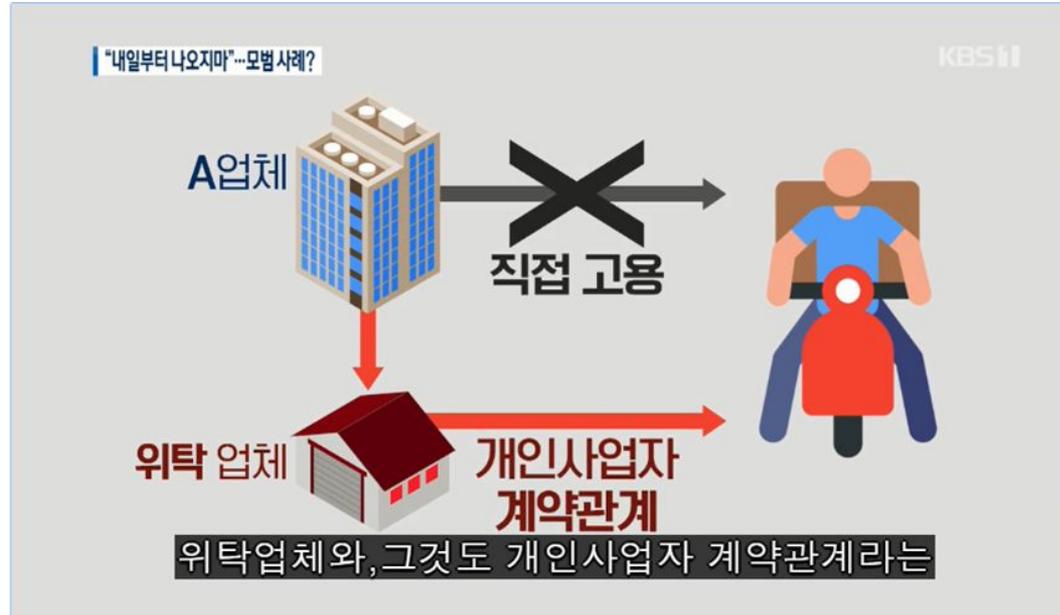
- 배달대행플랫폼과 라이더가 직접 위탁계약을 맺은 방식
  - 특징: 플랫폼의 직접운영. 특수고용산재는 대부분 가입.
  - 쟁점: 계약서상 사장이지만 출퇴근 지시, 벌금제, 직접적 지휘감독 등이 문제가 됨.
-

---

## 2. 배달대행플랫폼 + 동네배달대행사



## 2. 배달대행플랫폼 + 동네배달대행사



출처 : KBS뉴스

---

## 2. 배달대행플랫폼 + 동네배달대행사

- 부릉, 바로고, 생각대로, 공유다, 제트콜 등 배달대행 플랫폼사와 동네배달대행업체가(법인의 이름은 다양, 한 동네에 수십개) 위탁계약을 맺고, 동네배달대행업체와 라이더가 배달위탁계약을 다시 맺는 방식
  - 프랜차이즈 방식
  - 특징: 플랫폼사는 책임 없음. 동네배달대행업체의 책임. 산재가입의무도 동네배달대행사
  - 쟁점: 출퇴근, 휴무, 식사시간 등 구체적인 지휘감독이 있어 특수형태 근로자가 아니라 근로자로 볼 수 있음.
-

---

### 3. 배민커넥트 / 부릉프렌즈 / 쿠팡이츠형



---

### 3. 배민커넥트 / 부릉프렌즈 / 쿠팡이츠형

- 배민커넥트에서 특수형태 근로종사자 산재비 15,630원을 걸었지만, 전속성 문제 때문에 근로복지공단은 산재처리 보류.
-

---

# 배달라이더 산재보험 종류

1. 중소기업사업주 산재보험
  2. 특수고용형태 종사자 산재보험
-

# 1. 중소기업사업주 산재보험

The screenshot shows the website of the Korea Laborers' Welfare Foundation (KLF). The main navigation bar includes links for 'Home', 'News', 'Media Room', 'Public Information', 'Financial Information', and social media icons. Below this is a secondary navigation bar with links for 'KLF', 'Information', 'Customer Support', 'Public Introduction', 'Employment', 'Occupational Accident Insurance', 'Benefits', 'KLF Support', 'Public Hospital', and 'Job Security Fund'. The main banner features the text '일하는 사람들의 희망, 근로복지공단이 꽃피워줍니다' (The hope of working people, bloomed by the Korea Laborers' Welfare Foundation) and '세계최고 수준의 사회보장서비스기관을 자랑하는 근로복지공단' (Proud of being a social security service institution with the highest level in the world). The left sidebar contains a menu with 'Occupational Accident Insurance' selected, and sub-items like 'Self-employed Occupational Accident Insurance', 'Small and Medium Business Employer Occupational Accident Insurance', 'Retiree Occupational Accident Insurance', and 'Special-type Occupational Accident Insurance for the Elderly'. The main content area is titled '중소기업사업주 산재보험' (Small and Medium Business Employer Occupational Accident Insurance) and includes a 'Insurance Eligibility' section. The eligibility section states that small and medium business employers can apply for occupational accident insurance if they are employers who use workers, and that workers must be those who use workers. It also lists the criteria for workers, including those who work in various types of businesses, those who work in various types of businesses, and those who work in various types of businesses. The URL at the bottom is 'url/paym/pec/mean.jsp 가입 신고센터'.

사업소개 | 뉴스룸 | 미디어룸 | 사회발전 | 재정정보 | b | f | i | y | t | EMO | 고용정책포럼서비스 | 두루누리사립보험 | 퇴직연금 | 모바일팩스 | 전자서비스신청서

근로복지공단 | 정보공개 | 고객센터 | 공단소개 | 가입납부 | 산재보상 | 재할 | 근로자복지 | 공단병원 | 일자리안정자금

가입납부

일하는 사람들의 희망, 근로복지공단이 꽃피워줍니다  
세계최고 수준의 사회보장서비스기관을 자랑하는 근로복지공단

가입납부

산재 - 고용보험 + 산재 - 고용보험 적용특례 > 중소기업사업주 산재보험 무엇을 알고 계신가요? Q

산재 - 고용보험 적용특례 -

- 자영업자 고용보험
- 중소기업사업주 산재보험
- 해외파견자 산재보험
- 특수형태근로종사자 산재보험

자격관리 +

보험료 신고 및 납부 +

보험사무대행기관 +

법칙 +

두루누리 사회보험 지원사업

url/paym/pec/mean.jsp 가입 신고센터

## 중소기업사업주 산재보험

보험가입대상

중소기업 사업주 산재보험 특별로 임의 가입할 수 있는 사업주는 근로자를 사용하는 사업주와 근로자를 사용하지 않는 사업주로 구분됨.

근로자를 사용하는 사업주는 산재보험 보험가입자로서 50명 미만의 근로자를 사용하는 사업주

근로자를 사용하지 않는 사업주는

다음 항목 어느 하나에 해당하면서 근로자를 사용하지 아니하는 사람(다만, 산재보험법 제125조제1항 및 산재보험법 시행령 제125조제2호·제5호·제6호·제9호에 따른 특수형태근로종사자에 해당하는 사람은 제외)

- 가. 여객자동차 운수사업법에 따라 여객자동차 운송사업을 하는 사람
- 나. 화물자동차 운수사업법에 따라 화물자동차 운송사업을 하는 사람
- 다. 건설기계관리법에 따라 건설기계사업을 하는 사람
- 라. 종계법 제22조에 따라 통계청장이 고시하는 직업에 관한 표준분류(이하 "한국표준직업분류"라 한다)의 세부류에 따른 직업인으로서 다음의 어느 하나에 해당하는 사람

## 2. 특수고용형태 종사자 산재보험



고용노동부장관이 정하는 퀵서비스기사 및 대리운전기사의 전속성 기준 - (고용노동부 고시 제2017-21호)

### 3 퀵서비스기사의 전속성 기준

1. 하나의 퀵서비스업체(음식물 배달업체를 포함한 다.)에 소속(등록)되어 그 업체의 배송업무만 수행하는 사람
2. 하나의 퀵서비스업체(음식물 배달업체를 포함한 다.)에 소속(등록)되어 그 업체의 배송업무를 수행하면서 **부분적으로 다른 업체의 배송 업무를 수행**하는 사람으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람

가. **소속(등록) 업체의 배송 업무를 우선적으로 수행**하기로 약정한 사람

나. 순번제 등 **소속(등록) 업체가 정하는 방식으로 업무를 배정받아 수행**하는 사람

다. 업무를 수행함에 있어 퀵서비스 휴대용정보단말기(PDA 등)를 사용하지 않고 **배송 업무를 배정받아 수행**하는 사람

※ 퀵서비스 휴대용정보단말기(PDA 등)란 퀵서비스 정보의 수집, 저장, 작성, 검색 및 통신 기능이 결합된 단말기를 말함

라. 수익을 정산함에 있어 월비 등을 경액으로 납부하는 등 **사실상 소속(등록) 업체 배송업무를 주로 수행**하는 사람

마. 소속(등록) 업체에서 **전체 소득의 과반 소득을 얻거나**

### □ 보험료 부담

산재보험료는 사업주와 종사자가 각각 1/2씩 부담하고 사업주는 종사자의 보험료 부담분을 원천 공제하게 됩니다.

#### ① 2018년도 기준 보험료 수준

직종	보수액(월)	보험료율	월보험료	종사자 부담분
생명보험설계사	2,623,000원	8.5/1,000	22,290원	11,145원
손해보험설계사, 보험대리점, 우체국 보험모집인	2,183,000원	8.5/1,000	18,550원	9,275원
콘크리트믹서트럭 자차기사	2,254,040원	27.5/1,000	61,980원	30,990원
학습지 교사	1,684,000원	10.5/1,000	17,680원	8,840원
골프장 캐디	2,454,540원	11.5/1,000	28,220원	14,110원
택배기사	2,200,000원	21.5/1,000	47,300원	23,650원
퀵서비스기사[전속]	1,454,000원	21.5/1,000	31,260원	15,630원
대출모집인 (여신금융기관 소속)	1,944,000원	8.5/1,000	16,520원	8,230원
대출모집인 (대출모집법인 소속)	2,638,000원	8.5/1,000	22,420원	11,210원
신용카드 모집인	1,756,000원	8.5/1,000	14,920원	7,460원
대리운전기사 (전속)	1,750,000원	21.5/1,000	37,620원	18,810원

※ 보험료율(술회근제해 산재보험료율 포함)은 고용노동부장관의 고시내용에 따라 연도별로 변동될 수 있음

# 라이더유니온 산재대책안

---

# 라이더유니온 산재대책안

1. 특수형태근로종사자  
산재시 근로자여부 먼저  
조사
  2. 근로자가 아님을 사용자가  
증명
-

---

# 라이더유니온 산재대책안

3. 전속성 개념 확대

4. 플랫폼사와  
배달대행업주가 산재비 분담  
(단, 라이더는 제외)

---

# 라이더유니온 산재대책안

5. 산재적용제외신청제도  
폐지

6. 특수고용형태종사자  
보수액 기준 현실화

---

---

# 라이더유니온 산재대책안

7. 산재가입거부 및  
산재적용제외신청서 작성  
강요 등 불법행위에 대한  
전수조사

8. 배달대행산업의 등록제  
도입

4차산업혁명위원회  
장병규 위원장에 대한  
라이더유니온  
공개질의 답변 공개 및  
노조의 입장

## 4차산업혁명위원회

수신 라이더유니온

(경유)

제목 공개질의서 회신

1. 지원단-1791 (19.11.12., 라이더유니온 공개질의서) 관련입니다.

2. 위 관련, 공개질의서에 대한 답변을 회신하오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

붙임. 공개질의서 회신 1부, 끝.

4차산업혁명위원회



주무관 **김순영** 송광기특임장 2019.11.19.

참조자 **김태민** 조혜민

시행 지원단-1831 (2019.11.19) 접수

우 03154 서울특별시 중구 주세종대로 179, 4차산업혁명위원회 지원단, (4층로)

전화번호 02-750-4727 팩스번호 02-750-4789 / gaito@korea.go.kr / 대국민 공개

1. 귀하께서 우리 위원회로 공개질의 해주신 민원(라이더유니온 공개질의서, 지원단-1791)에 대하여 다음과 같이 답변드립니다. 먼저 귀하의 '4차 산업혁명 대정부 권고안'에 대한 의견에 감사의 말씀을 전합니다.

2. '4차 산업혁명 대정부 권고안'은 급변하는 환경 속에서 국민들이 원하는 양질의 일자리 창출을 위해 필요한 정부의 역할과 정책 방향을 제시하기 위해 마련되었습니다.

특히 4차 산업혁명으로 인해 **다양화되는 노동의 변화에 주목**하고, 정부가 이러한 **변화에 현명하게 대응할 것**을 권고하고 있습니다. 권고안에서는 다양화되는 노동의 변화로, '인재(Talent)'의 부상, 킥 이코노미(Gig Economy)나 플랫폼 노동자와 같은 기존 범틀에 포함되지 않는 새로운 일하는 방식의 출현 등을 제시했으며, 이렇게 다양화되는 노동의 변화에 맞춰 **노동제도도 조화롭게 변화되어야 한다고 강조**하고 있습니다.

즉, 인재들이 현명한 시행착오와 도전을 통해 성장이 가능하도록 자율권을 높이고, 플랫폼 노동자 같은 새로운 고용형태의 노동자들의 **보호와 안전을 강화해야 한다고 권고**하고 있습니다.(권고안 APPENDIX 10페이지 정책제언 과제 5번)

3. 우리 위원회의 대정부 권고안에 대한 귀하의 제언에 다시 한번 감사드리며 앞으로도 많은 관심 부탁드립니다. 위와 관련하여 문의사항이 있으신 경우, 연락 주시면 언제든지 친절히 안내해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.

—

# 질의응답